



3 יוני, 2026

לכבוד:
ועדת מכרזים

הנדון: ספק יחיד - שירותי Premier יומיניד - חברת מיקרוסופט ישראל בע"מ

הסכם פרמייר מיקרוסופט מהווה חלק ב' למכרז ההתקשרות עם חברת מיקרוסופט ישראל בע"מ 910-2022 לרכש רישיונות מייקרוסופט עבור המרכזים הרפואיים. ההתקשרות עם חברת מיקרוסופט ישראל בע"מ לטובת תמיכה פרמייר נוהלה על ידי חטיבת הבריאות ואיכילוב מהווה אחד הלוחות של ההסכם.

1. רק מיקרוסופט ישראל בע"מ מספקת תמיכה ברמת הפיתוח באמצעות מהנדסי תמיכה בכירים עבור מוצרי שפתחו על ידי מיקרוסופט בעצמם
2. תמיכה טלפונית רגילה מוגבלת לטווח קצר - שש שעות ומטה ואינה מספקת מענה הולם לבעיות מורכבות בבית החולים ושירות Premier הוא ללא הגבלת משך הטיפול.
3. שירות Premier הינו היחיד המספק סיוע וייעוץ לבעיות שאינן מכוסות בהסכמי השירות כולל תמיכה בתשתיות מורכבות
4. שירות Premier הוא היחיד מספק תמיכה פרואקטיבית הכוללת Assessment Service (סקירה של בריאות המערכות בארגון)
5. שירות Premier מאפשר הכשרת הצוות המקומי באמצעות השתתפות בסדנאות וימי עיון יחודיים אך ורק ללקוחות Premier
6. שירות Premier מאפשר ניהול תיק לקוח על ידי מיקרוסופט ומתנהל באמצעות גורם יעודי המקשר בין החברה ושירותיה לביננו כלקוח ומאפשר מעקב רציף אחר תקלות וביצוע אסקלציה פנימית במיקרוסופט במקרה הצורך.

בשל ההיכרות העמוקה של חברת מיקרוסופט ישראל בע"מ עם המוצרים המותקנים בבית החולים והצורך ברציפות השירות ברמה מיטבית - חברת מיקרוסופט ישראל בע"מ מהווה ספק יחיד לשירותי ה- Premier בבית החולים.

בברכה,
יריב ניר
סמנכ"ל דיגיטל וטכנולוגיות מידע